MAXAI / PRODUCT GUIDE

Lumi Host / Lumi Stay 产品说明

连接住宿经营者与住客的双应用方案



场景插图，展示经营者与住客协同概念；具体界面以实际应用为准。

Host / Stay iOS 已提供下载 · Host macOS 官网直发 · 2026-10-04 版

产品概览

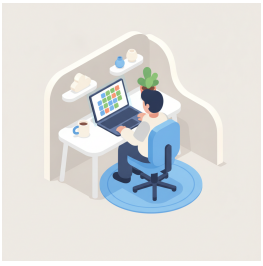
Lumi Host 面向民宿与酒店经营者及管家，集中管理订单、房态、排房和清洁；Lumi Stay 面向住客，集中查看行程、提交入住登记并联系管家。两端协同覆盖入住前、入住中和退房后的主要工作。

适用对象

民宿和酒店经营团队，以及通过该体系完成预订与入住的住客。

典型使用场景

场景插图均为示意，不代表真实界面或用户数据。



经营者工作场景插图，非实际订单数据。

场景 01 / 经营者或当班管家

小型民宿处理一天的订单

遇到的问题：早上需要知道哪些客人要入住、退房，以及哪些房间待清洁。

1. 从今日看板查看待入住、待退房、待排房和待清洁事项。
2. 在订单与房态日历核对日期，遇到重叠提示时人工复核。
3. 完成排房并把清洁任务指派给团队成员。

能带来的帮助：把当天工作集中到一条可跟进的流程；冲突提示用于辅助判断，不自动替代人工排房。



住客入住场景插图，非实际证件或门锁界面。

场景 02 / 使用 Lumi Stay 的住客

住客准备入住并联系管家

遇到的问题：抵达前要确认地址、入住时间和登记要求，入住时可能需要联系管家。

1. 在行程中查看住宿地址、到达方式及入住退房时间。
2. 按住宿要求提交登记资料与证件，必要时在允许时段查看门锁密码。
3. 入住期间通过应用联系管家，退房后可评价体验。

能带来的帮助：让住客在一个入口找到行程与联系信息；实际登记要求和门锁功能以物业配置为准。



多物业运营场景插图，非合规结论。

场景 03 / 管理多个物业的运营团队

多物业团队分配工作

遇到的问题：不同物业的订单、房态和人员职责容易混淆。

1. 按物业查看订单与房态，区分不同房源的工作。
2. 依据团队角色分配查看和处理权限。
3. 跟进排房、清洁与住客沟通，复核日本住宅宿泊业务的营业天数提示。

能带来的帮助：帮助团队按物业组织日常操作；统计提示不替代适用法律下的经营判断。

功能与能力

01 Lumi Host · 经营者端

- 今日看板汇总待入住、待退房、待排房与待清洁事项。
- 集中查看订单与房态日历；重叠日期可提示冲突，协助识别超卖风险。
- 支持排房、清洁指派、团队权限和订单沟通。
- 针对日本住宅宿泊业务提供营业天数统计与提示；系统提示不替代经营者的合规判断。

02 Lumi Stay · 住客端

- 集中查看入住与退房时间、房间信息、住宿地址和到达方式。
- 可按住宿要求在线提交入住资料与证件，并在允许的时间范围内查看门锁密码。
- 入住期间联系管家，退房后可评价本次体验。

03 协同流程

- 经营者汇总订单、分配房间和清洁任务；住客在 Stay 完成登记并查看入住信息。
- 住客证件与登记资料属于敏感信息，处理方式应依适用法律、权限设置和隐私政策执行。
- 渠道接入、智能门锁及具体自动化能力依实际集成条件而定。

使用与实施路径

1. 经营者在 Host 中维护物业、订单与房态。
2. 住客在 Stay 中查看行程并按要求完成入住登记。
3. 双方在入住期间沟通，经营者跟进清洁和退房事项。

适用边界

Lumi Host 和 Lumi Stay 是两个独立应用。Android 版本目前不提供公开下载；住宿登记和营业天数功能不构成法律意见。